1. **Gebruiker bekijkt een pand**

* Gebruiker opent site
* Klikt op “Panden”
* Kan gebruik maken van de zoekfunctie om het aanbod te verfijnen

1. **Gebruiker wilt zich aanmelden voor de nieuwsbrief**

* Gebruiker opent site
* Scrolt naar beneden
* Klikt op “Nieuwsbrief”
* Vult het email adres in
* Klikt op de knop inschrijven
* Vervolgens ontvangt hij/zij de nieuwsbrief via e-mail

1. **Gebruiker wilt contact opnemen met de site**

* Gebruiker opent site
* Scrolt naar beneden
* Klikt op “Contact”
* Vult zijn/haar e-mailadres in
* Vult de vraag in die je wilt stellen
* Klikt op “Submit”

1. **Gebruiker wilt zich inloggen op de site**

* Gebruiker opent site
* Klikt op “Log in” in de rechter bovenhoek
* Vult zijn/haar e-mailadres in
* Vult zijn/haar wachtwoord in
* Kan eventueel “Remember me” aanvinken om zijn gegevens te laten onthouden
* Klikt op “Submit” om zich aan te melden
* Kan op “Sluiten” rechts onderaan of op het kruisje rechts bovenaanklikken om de aanmelding te annuleren

1. **Gebruiker wilt meer info vergaren over het immobiliënkantoor**

* Gebruiker opent site
* Klikt op “Over ons”
* Kan doorklikken op “Services” om meer te weten te komen over de services
* Kan doorklikken op “Over Sofie” om meer te weten te komen over Sofie
* Kan doorklikken op “Over ViaSofie” om meer te weten te komen over “ViaSofie”

1. **Gebruiker wilt terugkeren naar de homepagina van eender welke pagina op de website**

* Gebruiker klikt op “ViaSofie”-logo linksbovenaan
* of hij klikt op “ViaSofie” linksbovenaan, rechts naast het logo

1. **Gebruiker wilt een pand zoeken op basis van postcode, gemeente, provincie,...**

* Gebruiker opent de site
* Geeft postcode, gemeente, provincie,... in, in de zoekbalk
* Klikt op “Zoeken”
* Klikt het pand aan dat hij/zij wil zien